

La relació tutor – resident

Què fem amb les situacions difícils?

Les conductes i actituds del resident a la feina no sempre responen a les expectatives del tutor i de la institució: trobem que alguns residents s'angoixen massa; o be que es preocupen poc; altres que "s'equiequen" de la feina o que prenen actituds litigants.... Com podem abordar aquestes situacions? Fins on arriba el rol del tutor? Com a tutors, podem ajudar a formar professionals competents i saludables?

Objectius

- Adquirir habilitats de tutoria per a gestionar situacions conflictives dels residents i amb els residents.
- Conèixer els recursos existents i els procediments necessaris per gestionar els casos difícils dins de la unitat docent

Continguts

El sentit de la tasca tutorial en el context de la organització assistencial. Situacions difícils en la relació tutor-resident: desmotivació; ansietat; conductes disruptives; malaltia mental. Habilitats per a millorar la relació tutorial en situacions difícils. Recursos assistencials i recursos legals. Pautes organitzatives per a la gestió de casos difícils.

Metodologia

La metodologia serà fonamentalment participativa, amb aportacions teòriques sobre els conceptes i pautes per a la comunicació, exercicis de role playing i discussió de les experiències dels participants.

Participants

Tutors i responsables docents

Docents

Dra. Montserrat Plana Fernández Metgessa, psicoterapeuta, Máster en clínica i salut mental (UB). Consultora Post grau adquisició d'habilitats en grup : lideratge, consultoria i direcció de la vida laboral, a les organitzacions, (UPF) Col·laboradora docent de la Fundació Galatea.

Maria Pau González Gómez de Olmedo. Doctora en Psicologia. Especialista en Clínica. Consultora en lideratge, grups i organitzacions. Coordinadora de formació de la Fundació Galatea

Cristina Abadia Castelló. Metgessa del Treball, Cap d'Unitat de Salut Laboral. Consorci Sanitari de Terrassa. Postgrau mediació de conflictes en organitzacions de salut. Formadora gestió emocional en l' àmbit sanitari

Desenvolupament del taller

45'	Presentació del taller i dels participants Dinàmica de grup: què entenem per situació difícil en la relació tutor-resident? Identificació de problemes i dificultats dels tutors
1h	El rol del tutor en el context de la institució. La tutoria com a relació d'aprenentatge. Situacions difícils en la relació tutor-resident: desmotivació;ansietat;conductes disruptives; malaltia mental.
30'	Pautes per a l'actuació del tutor: actitud, context, conèixer la realitat del resident, gestió de les emocions, respostes assertives, posar límits. Treball en grups petits: comentari de casos i preparació de rol playings
30'	Descans
1h 15'	Pràctica d'habilitats comunicatives: representació de rol playing i discussió
45'	Habilitats per a millorar la relació tutorial en situacions difícils. Recursos docents, assistencials i disciplinaris. Pautes organitzatives per a la gestió de casos difícils.
15'	Avaluació del taller