

TREBALL EN EQUIP I QUALITAT DE L'ATENCIÓ: BENESTAR DE PACIENTS I PROFESSIONALS

L'exercici de les professions sanitàries és una activitat absorbent. A l'actualitat es realitzen en un entorn social exigent i amb menys recursos. En aquest entorn social, també l'usuari de la salut és cada vegada més exigent amb els professionals i amb les organitzacions sanitàries. Aquestes, condicionades per objectius d'eficiència, demanen als professionals un esforç per assolir-los i tot això, conjuntament amb altres canvis de caire sociològic, implica que el professionals estiguin sovint sotmesos a una forta pressió.

El present programa de treball sorgeix del propòsit de proporcionar un espai comú de reflexió, formació i treball que augmenti els recursos dels professionals i els equips per poder donar una resposta saludable, optimitzar el funcionament dels equips, millorar l'assistència als pacients, el seu benestar; així com el benestar dels professionals.

OBJECTIUS

- ✓ Identificar el treball en equip com a eina necessària per l'eficàcia, la qualitat assistencial i el benestar dels professionals.
- ✓ Analitzar els factors implicats en el benestar de la feina, el rol professional, l'equip, l'organització i la seva relació amb la qualitat assistencial.
- ✓ Augmentar els recursos dels professionals pel treball en equip dins l'organització sanitària.
- ✓ Millorar les competències per analitzar estratègicament el propi rol professional.
- ✓ Facilitar recursos per al disseny d'un pla de desenvolupament professional en el marc del treball en equip a l'organització.

CONTINGUTS

- ✓ Treball en equip i qualitat assistencial
- ✓ Persones, grups i equips de treball
- ✓ Tasca: possibilitats i límits dins una institució
- ✓ Dimensió de rol i benestar professional
- ✓ Les dinàmiques dels grups
- ✓ La comunicació i el funcionament dels equips de treball
- ✓ Factors de satisfacció, de motivació i d'eficàcia
- ✓ Disseny del pla de desenvolupament professional

METODOLOGIA

La metodologia és activa i participativa. Incorpora exposicions conceptuals, reflexió i debat en grups, exercicis de simulació, *role playing* i anàlisi de casos. Té com a objectiu que els professionals puguin transferir els aprenentatges a la seva realitat quotidiana.

El material inclou un document amb pautes per l'elaboració d'un pla de desenvolupament professional, a partir dels continguts presentats, la participació a la sessió i el procés de reflexió personal de cada participant.

Duració: 7 hores.

Dia i lloc: A especificar.

Equip Docent de la Fundació Galatea

Maria Pau González Gómez de Olmedo. Doctora en Psicologia. Especialista en Psicologia Clínica. Màster en Lideratge i Coaching Organitzatiu. Consultora en lideratge, grups i organitzacions. Coordinadora de Formació i de Intervenció en Equips de la Fundación Galatea.

Montserrat Plana Fernández. Metgessa. Psicoterapeuta. Màster en clínica i salut mental. Consultora en lideratge, grups i organitzacions.



Taller acreditat per la Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries amb 0,9 crèdits

PROGRAMA

La Tasca: persones grups i organització

Presentació del seminari dels docents i participants, explorar expectatives sobre el tema del seminari

Tasca: possibilitats i límits

Persones, grups i equips de treball

Rol professional, rol grupal i benestar professional

Dimensió de rol i benestar

La comunicació i el funcionament dels equips de treball

Treball en equip, qualitat assistencial i benestar dels professionals

Factors de satisfacció, de motivació i d'eficàcia

Habilitats de treball en equip

Pautes per dissenyar un pla de desenvolupament personal i/o de l'equip

Avaluació en grup de l'activitat.